**2021 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.**

1. **Жалпы ережелер**

*1)* *Қызмет көрсетуші туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім беру бөлімі Сандықтау ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы: Смандықтау ауылы, Ы.Алтынсарин көшесі, 9.

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

    "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі Сандықтау ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ-де білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2021 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі Сандықтау ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ 175 қызмет көрсетілді;

   "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

    электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -15;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-160.

   Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";*

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған http://kgy-sandiktauskauskola.edu.kz/ "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі Сандықтау ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ "мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, мектепте ақпараттық стендте мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

     Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. «Сандықтау ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

     2021 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Сандықтау ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ және әлеуметтік желілерде "Сандықтау өңірі" аудандық газетінде 1 мақала жарияланды, 1 тікелей эфир өткізілді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

    Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары Аkmola.kz. бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

   Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

    Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

    2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері:* Ішкі бақылау барысындамемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

   Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

      Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

       2022 жылы «Сандықтау ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Мектеп директоры:**                **Е.Абдуова**