**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Сандыктау отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: село Сандыктау, ул. Ы.Алтынсарина, 9.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Сандыктау» в сфере образования оказывается 4 государственные услуги.

За 2021 год КГУ «Общеобразовательная школа села Сандыктау» оказано 175 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте услуг – 15;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте услуг 160.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://kgy-sandiktauskauskola.edu.kz/ школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. КГУ «Общеобразовательная школа села Сандыктау» нормативно- правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год школой в СМИ и социальных сетях была опубликована 1 статья - в районной газете «Сандыктауский край», проведен 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурса школы.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Сандыктау» государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

При проведении внутреннего контроля нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году общеобразовательной школой села Сандыктау будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор Е.Абдуова**

*Исп. К.Габдрахимова*

*Тел.: 87164093538*